



Garantía3

EXTENSIÓN DE GARANTÍA

RE-USE

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO

GARANTÍA3

"Garantía3 RE-USE" es el servicio de asistencia técnica DEDICADO A LOS PRODUCTOS REACONDICIONADOS, tiene como finalidad prolongar la garantía expedida por el fabricante durante 2 años más, después del vencimiento de la garantía expedida por el Distribuidor y/o Fabricante para productos reacondicionados (12 meses).

ACTIVACIÓN

Para activar los servicios de "Garantía3 RE-USE", la extensión deberá adquirirse con el producto a proteger (prueba documento de compra); en cualquier caso el Usuario podrá, si lo desea, efectuar el registro completo de sus datos y del producto, conectándose a la página <https://www.garantia3.es/activacion-extension-de-garantia-online/>. Una vez realizada la activación de "Garantía3 RE-USE", BC Warranty Management S.A. ofrecerá al Usuario la reparación y/o sustitución del bien, en el marco de las condiciones generales que se exponen a continuación.

DURACIÓN

El Usuario de "Garantía3 RE-USE" podrá utilizar los servicios de reparación después del vencimiento de la garantía convencional expedida por el Distribuidor y/o Fabricante; en el período de extensión (los 2 años) el Usuario se beneficiará de la ampliación del período de garantía del Distribuidor y/o Fabricante sin limitación de reparaciones, excluyendo todos los daños y averías excluidos en la garantía original otorgada por el Fabricante, causados por un mal uso del bien, o debidos al desgaste normal de los componentes. En caso de daños excluidos, "Garantía3 RE-USE" informará al Usuario que no será posible beneficiarse de dichos servicios y le devolverá el producto no reparado reservándose el derecho a cobrar 40,00 € por gastos logísticos.

MODALIDAD DE SUMINISTRO

El servicio de asistencia se otorgará del mismo modo y en los mismos términos descritos en el certificado de garantía original expedido por el Distribuidor y/o Fabricante y vigente en el momento en que se adquiere el bien. Cuando el fabricante del producto no proporcione un certificado, se hará referencia a las condiciones de garantía presentes en la página web de dicho Fabricante. La reparación, dentro del plazo de vigencia de la presente extensión no podrá tener un coste superior al previsto en este certificado, equivalente a 250,00 / 500,00 / 1000,00 € (según el tipo de certificado elegido). Si el producto no se pudiera reparar o la reparación fuera antieconómica, "Garantía3 RE-USE" sustituirá el producto por uno de características equivalentes, incluso de otra marca. Para la reparación del bien el Usuario no tendrá que asumir ningún tipo de franquicia.

INSTRUCCIONES EN CASO DE AVERÍA

En el momento de la avería, el Usuario deberá conectarse al sitio web www.garantia3.es o escribir un correo electrónico a la dirección: asistencia@garantia3.es o contactar con el número gratuito 900 838033 (de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas) para comunicar los detalles del certificado "Garantía3 RE-USE"; el servicio de Atención al Cliente procederá a comprobar los datos y comunicará al Usuario los pasos a seguir para la reparación del producto.

Garantía3 es una marca BC Warranty Management S.A.

Carrer de l'Enginy, 21

08840 Viladecans – BARCELONA

Paseo de la Castellana 259C, Planta 18

28046 - MADRID

Núm-Gratuito: 900-838033

E-Mail: info@garantia3.es

Website: www.bcwm.es